

Snr	Soru	A	A kız	A erkek	A Oran	B	B kız	B erkek	B Oran	C	C kız	C erkek	C Oran	D	D kız	D erkek	D Oran	E	E kız	E erkek	E Oran	
1	(ÖİDB):Kayıt ve kayıt yenileme süreçlerinden (ilk kayıt, ders kaydı, ekle bırak vb.) memnunuz.	16	6	10	5%	30	16	14	9%	99	49	50	30%	140	79	61	42%	50	32	18	15%	
2	Öğrenci belgesi, transkript, kimlik kartı vb. alma ile ilgili hizmetlerden memnunuz.	11	5	6	3%	16	8	8	5%	91	40	51	27%	152	93	59	45%	66	36	30	20%	
3	Öğrenci İşleri Dairesi başkanlığı problemlere hemen çözüm üretir.	22	13	9	7%	31	20	11	9%	134	69	65	35%	101	54	47	30%	47	25	22	14%	
4	Öğrenci işlemleri ile ilgili olarak bize yapılan rehberlik/bilgilendirme çalışmalarından memnunuz.	30	18	12	9%	37	22	15	9%	133	72	61	40%	86	44	42	26%	48	25	23	18%	
5	Öğrenci Bilgi Sisteminin (ÖBS) işlevselliğinden memnunuz.	38	18	20	11%	41	20	21	8%	105	53	52	31%	102	63	39	30%	49	27	22	20%	
6	Bilgi edinme süreçlerinde aldığım hizmetten memnunuz.	19	10	9	6%	41	24	17	10%	116	61	55	29%	112	57	55	33%	47	29	18	20%	
7	(ÖİDB): Öğrenci işlerinde çalışan personelin bana karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.	16	8	8	5%	14	9	5	4%	95	56	39	28%	146	73	73	43%	65	36	29	22%	
<b>Değerlendirme anketine katılan öğrenci sayısı: 336/Memnuniyet oranı(1/2C+D+E)</b>					<b>7%</b>				<b>8%</b>				<b>31%</b>				<b>36%</b>				<b>18%</b>	<b>100%</b>

1.Yanıt	Kesinlikle katılmıyorum
1.Yanıt (İngilizce)	(Strongly disagree)
2.Yanıt	Katılmıyorum
2.Yanıt (İngilizce)	(Disagree)
3.Yanıt	Ne katılmıyorum ne katılıyorum
3.Yanıt (İngilizce)	(Neutral)
4.Yanıt	Katılıyorum
4.Yanıt (İngilizce)	(Agree)
5.Yanıt	Kesinlikle katılıyorum
5.Yanıt (İngilizce)	(Strongly agree)
1.Yanıtın Değeri	1
2.Yanıtın Değeri	2
3.Yanıtın Değeri	3
4.Yanıtın Değeri	4
5.Yanıtın Değeri	5

<b>Toplam Oran:(Yuvarlanmıştır)</b>	
<b>Memnun Olmayanların Oranı:</b>	<b>29,00%</b>
<b>Memnun Olanların Oranı:</b>	<b>71,00%</b>

<b>2019/2020 Hedef</b>	
<b>Memnuniyet Oranı:</b>	<b>75,00%</b>

