

sn	ASBÜ ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ-2018	A	A k	A e	A Oran	B	B k	B e	B Oran	C	C k	C e	C Oran	D	D k	D e	D Oran	E	E k	E e	E Oran
1	(ÖİDB):Kayıt ve kayıt yenileme süreçlerinden (ilk kayıt, ders kaydı, ekle bırak vb.) memnunuz.	16	6	10	5%	30	16	14	9%	99	49	50	30%	140	79	61	42%	50	32	18	15%
2	Öğrenci belgesi, transkript, kimlik kartı vb. alma ile ilgili hizmetlerden memnunuz.	11	5	6	3%	16	8	8	5%	91	40	51	27%	152	93	59	45%	66	36	30	20%
3	Öğrenci İşleri Dairesi başkanlığı problemlere hemen çözüm üretir.	22	13	9	7%	31	20	11	9%	134	69	65	40%	101	54	47	30%	47	25	22	14%
4	Öğrenci işlemleri ile ilgili olarak bize yapılan rehberlik/bilgilendirme çalışmalarından memnunuz.	30	18	12	9%	37	22	15	11%	133	72	61	40%	86	44	42	26%	48	25	23	14%
5	Öğrenci Bilgi Sisteminin (OBS) işlevselliğinden memnunuz.	38	18	20	11%	41	20	21	12%	105	53	52	31%	102	63	39	30%	49	27	22	15%
6	Bilgi edinme süreçlerinde aldığınız hizmetten memnunuz.	19	10	9	6%	41	24	17	12%	116	61	55	35%	112	57	55	33%	47	29	18	14%
7	(ÖİDB): Öğrenci işlerinde çalışan personelin bana karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.	16	8	8	5%	14	9	5	4%	95	56	39	28%	146	73	73	43%	65	36	29	19%
					<b>7%</b>				<b>9%</b>				<b>33%</b>				<b>36%</b>				<b>16%</b>

**ACIKLAMA:**

Anket Sorularına verilen cevapların puan aralığı (1-5)

Sütun/oran	puan değeri	Memnuniyet Ortalaması
A	1	<b>7%</b>
B	2	<b>9%</b>
C	3	<b>33%</b>
D	4	<b>36%</b>
E	5	<b>16%</b>