

sn	Soru (ÖĞRENCİ İŞLERİ MEMNUNİYET ANKETİ)	A	A (K)	A (E)	A Oran	B	B (K)	B (E)	B Oran	C	C (K)	C (E)	C Oran	D	D (K)	D (E)	D Oran	E	E (K)	E (E)	E Oran			
1	(ÖİDB):Kayıt ve kayıt yenileme süreçlerinden (ilk kayıt, ders kaydı, ekle bırak vb.) memnunuz.	112	43	69	8%	112	45	67	8%	292	151	141	20%	626	349	277	43%	299	160	139	21%			
2	(ÖİDB): Öğrenci belgesi, transkript, belge vb. alma ile ilgili hizmetlerden memnunuz.	91	36	55	6%	87	32	55	6%	431	216	215	30%	547	300	247	38%	285	164	121	20%			
3	(ÖİDB): Öğrenci İşleri Dairesi başkanlığı problemlere hemen çözüm üretir.	114	42	72	8%	139	63	76	10%	467	247	220	32%	490	274	216	34%	231	122	109	16%			
4	(ÖİDB): Öğrenci işlemleri ile ilgili olarak bize yapılan rehberlik/bilgilendirme çalışmalarından memnunuz.	127	47	80	9%	169	80	89	12%	451	222	229	31%	457	264	193	32%	237	135	102	16%			
5	(ÖİDB): Öğrenci Bilgi Sisteminin (ÖBS) işlevselliğinden memnunuz.	83	35	48	6%	108	39	69	7%	316	156	160	22%	632	359	273	44%	302	159	143	21%			
6	(ÖİDB): Bilgi edinme süreçlerinde aldığım hizmetten memnunuz.	108	38	70	7%	130	52	78	9%	376	191	185	26%	569	326	243	39%	258	141	117	18%			
7	(ÖİDB): Öğrenci işlerinde çalışan personelin bana karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.	81	31	50	6%	64	24	40	4%	414	216	198	29%	547	314	233	38%	335	163	172	23%			
													27%						38%					19%

ÖĞRENCİ İŞLERİ MEMNUNİYET ANKETİNE KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI: 1441 ; Memnuniyet oranı: (1/2C+D+E)

13,5

13,5

Yanıt Değerleri:

1.Yanıt	Kesinlikle katılmıyorum (Strongly disagree)	
1.Yanıt (İngilizce)	Kesinlikle katılmıyorum (Strongly disagree)	
2.Yanıt	Katılmıyorum (Disagree)	
2.Yanıt (İngilizce)	Katılmıyorum (Disagree)	
3.Yanıt	Ne katılmıyorum ne katılmıyorum (Neutral)	
3.Yanıt (İngilizce)	Ne katılmıyorum ne katılmıyorum (Neutral)	
4.Yanıt	Katılmıyorum (Agree)	
4.Yanıt (İngilizce)	Katılmıyorum (Agree)	
5.Yanıt	Kesinlikle katılmıyorum (Strongly agree)	
5.Yanıt (İngilizce)	Kesinlikle katılmıyorum (Strongly agree)	
1.Yanıtın Değeri		1
2.Yanıtın Değeri		2
3.Yanıtın Değeri		3
4.Yanıtın Değeri		4
5.Yanıtın Değeri		5

2021-MEMNUNİYET ORANI: 71%

2022-MEMNUNİYET ORANI HEDEFİ: 75%

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI 2021 YILI MEMNUNİYET ANKET SONUCU

